

Informace o zpracování osobních údajů ve Spolku SPKFree.Net

1) Identifikace správce

název: Spolek SPKFree.Net
adresa: Dolnostudénská 1293/8, 78701 Šumperk
IČ: 26989778
telefon: +420 608 551 287
e-mail: info@spkfree.cz

2) Pověřenec pro ochranu osobních údajů

DPO: Martin Symerský
e-mail: dpo@spkfree.cz

3) Zpracovávané osobní údaje

Osobní údaje zpracováváme výhradně pro zajištění naší spolkové činnosti. Nijak s nimi neobchodujeme ani je nepředáváme cizím třetím stranám. Zpracovávané údaje se dělí do následujících kategorií:

- a) Identifikační údaje (jméno, příjmení)
- b) Lokalizační údaje (město, ulice, PSČ)
- c) Kontaktní údaje (telefon, email, skype, icq)
- d) Členské údaje (variabilní symbol, datum narození, historie funkcí člena ve spolku)
- e) Připojovací údaje (GPS připojeného místa, adresní bod dle RUIAN, konfigurace přijímače, konfigurace routeru, přístupový bod, IP adresy včetně informací o veřejných)
- f) Platební údaje (výše vstupního příspěvku, výše členských příspěvků, příchozí platby)
- g) Historii komunikace (SMS, e-maily, záznamy o provedené komunikaci)
- h) Provozní údaje (informace o síle a kvalitě signálu, informace o navazovaných spojeních)

4) Jak údaje získáváme

Primárním zdrojem informací je přihláška do spolku, kam nám uvedete údaje, které nám chcete poskytnout. Průběžnou aktualizaci pak provádíme při vzájemné komunikaci. Další údaje doplňují správci při nastavování techniky.

Provozní údaje získáváme automaticky dohledovým systémem z každodenního provozu.

Platební informace získáváme z příchozích plateb.

5) Jak jsou data zabezpečena

Zdrojové papírové podklady jsou uloženy v kanceláři spolku v uzamčené elektronicky zabezpečené místnosti. Citlivější část dokumentace je navíc uložena v uzamykatelných skříních.

Elektronická data jsou uložena na serveru, který spravuje naše servisní společnost. Data jsou zabezpečena proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, jejich změně, zničení či neoprávněným přenosům.

6) Jak údaje zpracováváme

S osobními údaji provádíme následující operace:

- a) Když nás kontaktujete (email/telefon/SMS/dopis) tak nejprve pomocí identifikačních a kontaktních údajů spojíme s členskými údaji a zjistíme, kdo jste.
- b) O naší komunikaci vedeme záznamy v historii komunikace. Je to nezbytné, aby naše kancelář dokázala poskytnout kvalitní informace bez ohledu na to, s kterým pracovníkem hovoříte.
- c) Při řešení vašich požadavků využíváme připojovací údaje, provozní údaje a historii komunikace.
- d) Když kontrolujeme správnost plateb tak využíváme platební kontaktní údaje.
- e) V rozsahu platných zákonů spolupracujeme s policií a na příkaz soudu při spáchání trestného činu identifikujeme člena z připojovacích údajů.
- f) Sledujeme chod sítě spolku, vyhodnocujeme provozní údaje a případné incidenty (výpadky, pokles signálu, šíření virů či spamů, přetěžování sítě) s pomocí kontaktních údajů řešíme.
- g) Dle pravidel spolku využíváme kontaktní informace a informujeme členy spolku o akcích spolku.
- h) Vyhodnocujeme historii komunikace pro kontrolu optimálního řešení požadavků členů

7) Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme po dobu členství a po skončení nezbytně dlouhou dobu stanovenou zákonem pro archivaci dat.

8) Jak můžu uplatnit svá práva

Veškerá práva nositelů osobních údajů lze uplatnit odesláním žádosti na e-mail: gdpr@spkfree.cz.

Do předmětu uveďte, jaké právo uplatňujete:

- **právo na přístup k osobním údajům,**
- **právo na opravu, resp. doplnění,**
- **právo na výmaz,**
- **právo na omezení zpracování,**
- **právo na přenositelnost údajů.**

Právo nositelů osobních údajů na vznesení námítky lze uplatnit odesláním žádosti na e-mail: pdo@spkfree.cz. Do předmětu uveďte, jaké právo uplatňujete:

- **právo vznést námitku.**

Vstupuje v platnost 24.5.2018

Schválil: Martin Symerský, předseda Spolku SPKFree.Net