

Jak řešit problémy v rámci SPKFree.Net

1. Pro komunikaci využívejte přednostně prostředky nevyžadující okamžitou pozornost pracovníka:
 - **email:** info@spkfree.cz
 - **sms:** 608551287
 - **icq:** 435-182-514 a 232-826-607 (využívejte to číslo, které je právě aktivní)
2. V případě, že upřednostňujete telefonický kontakt, tak v pracovní dobu Po-Pá 8:00 – 18:00 a So 8:00 – 12:00 využívejte přednostně telefon do kanceláře 608/551287. V některých případech je možná rychlejší volat přímo správci nebo někomu ze servismanů, ale narušujete tím nejen jejich práci, ale mnohdy dalších spolupracovníků.
3. Mimo pracovní dobu je denně do 22h zajištěn dohled, který vyřizuje:
 - **email:** sos@spkfree.cz
 - **sms:** 608551287
 - **požadavky pro:** servis

Využívejte tyto způsoby komunikace přednostně. Je zde připraven pracovník připravený problém řešit.